

نماینده مجلس، امام جمعه
استان، وزارت
بهداشت، معاون حقوقی
وزارت بهداشت در مجلس

ریاست دانشگاه

معاون درمان

واحد مددکاری

کارشناس مسئول مددکاری
معاونت درمان

تماس با متقاضی یا بیمار جهت کسب اطلاعات بیشتر، ارزیابی اولیه و استحقاق سنجی توسط مسئول مددکاری
اجتماعی معاونت درمان

دارد

انتخاب مرکز درمانی براساس
درخواست بیمار و نوع بیماری

ندارد

تماس با بیمار و اعلام نتایج، بررسی و
مکاتبات انجام شده و ارجاع به
مرکز مورد نظر جهت درمان یا ادامه
درمان

پاسخ به درخواست بیمار و ارسال نامه از
طرف معاونت درمان به مرکز درمانی مورد
نظر جهت درمان یا ادامه درمان با رونوشت
به مرجع اولیه نامه

در صورت
درخواست غیر
مرتبط ارائه پاسخ
مناسب به بیمار

فرایند پاسخگویی به درخواست های مردمی
تهیه کننده : نجوا طرفی کارشناس
مسئول واحد مددکاری